



Izmene opštih uslova pružanja i korišćenja elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj komunikacionoj mreži Yettel d.o.o. Beograd

Menja se član 19. Opštih uslova Yettel d.o.o. Beograd za pružanje elektronskih komunikacionih usluga u javnoj fiksnoj mreži tako da glasi:

„Yettel određuje brojeve koje dodeljuje Pretplatnicima prema raspoloživom planu numeracije.

Yettel može bez saglasnosti Pretplatnika ranije dodeljeni broj izmeniti, uz obavezu da o tome prethodno obavesti Pretplatnika, najkasnije 15 dana pre planirane promene broja, ukoliko takva obaveza proizilazi za Yettel iz propisa ili drugog pojedinačnog, obavezujućeg pravnog akta.

Yettel može na zahtev Pretplatnika izmeniti dodeljeni broj, uz plaćanje naknade za ovu uslugu po važećem Cenovniku.

Pretplatnik ima pravo da promeni operatora javnih fiksnih elektronskih komunikacionih usluga i da zadrži dodeljeni broj u skladu sa važećim propisima koji uređuju prenosivost broja u javnim telefonskim mrežama na fiksnoj lokaciji.

Zahtev za prenos broja se podnosi operatoru primaocu broja i istovremeno se smatra zahtevom za raskid Ugovora u delu koji se odnosi na pružanje usluge Fiksne telefonije. Ugovor se u navedenom delu smatra raskinutim isključenjem pretplatničkog broja iz Mreže.

Pretplatnik je obavezan da izmiri sve dospеле obaveze prema Operatoru do trenutka prenosa broja u drugu mrežu.

Nakon prenosa broja u mrežu Operatora, Pretplatnik je dužan da blagovremeno izmiri svoje obaveze prema prethodnom operatoru davaocu telefonskog broja. U protivnom, Operator će suspendovati korišćenje broja na 30 (trideset) dana, a ako ne izmiri navedena dugovanja u toku trajanja suspenzije, telefonski broj će se isključiti trajno i biti odmah vraćen matičnom operatoru.

Pretplatnički ugovor za pretplatničke brojeve koji se prenose u mrežu Yettela stupa na snagu danom aktivacije pretplatničkih brojeva u Yettel fiksnoj mreži, nakon uspešne realizacije prenosa broja.

Pretplatnik ima pravo na naknadu usled kašnjenja u prenosu broja u skladu sa uslovima predviđenim Pravilnikom o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih komunikacionih mreža na fiksnoj lokaciji (Službeni glasnik RS, br. 101/22) i Cenovnikom Operatora koji je dostupan na strani: <https://www.yettel.rs/sr/o-yettelu/o-nama/uslovi-koriscenja/cenovnici>.

Zahtev za isplatu naknade (u daljem tekstu: "Zahtev") se podnosi operatoru primaocu broja u roku od 15 dana od trenutka kada je nastao osnov za ostvarivanje prava na naknadu. Obaveštenje kojim Operator prihvata Zahtev sadrži poziv Pretplatniku da dostavi podatke o tekućem računu na koji će biti izvršena isplata naknade. U slučaju podnošenja Zahteva od strane Pretplatnika koji je fizičko lice - potrošač, Operator je ovlašćen da zatraži od



Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Telefon: +381 63 9000
Yettel.rs

Pretplatnika da popuni Zahtev sa podacima o broju tekućeg računa na Yettel prodajnim mestima.

Operator isplaćuje naknadu najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema osnovanog Zahteva."

Ove izmene Opštih uslova primenjuju se od 01. avgusta 2023. godine.